

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

WWW.MELANOMADAY.RU

Настоящий сайт («Сайт») администрируется Акционерным обществом «Л'Ореаль», ИНН 7726059896, КПП 774850001, ОГРН 1027700054986, место нахождения (юридический адрес): 119180 г. Москва, 4-й Голутвинский пер., д. 1/8, стр. 1-2. («Компания»).

1. РЕГИСТРАЦИЯ

1.1. При регистрации (авторизации) на Сайте Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

1.2. При регистрации на Сайте, Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию. После предоставления необходимой информации Пользователю может потребоваться активировать свой аккаунт на Сайте посредством перехода по ссылке, содержащейся в письме от Сайта. Для целей активации аккаунта Пользователя на Сайте, Компания вправе использовать также иные способы активации по своему усмотрению.

1.3. В случае, если регистрация на Сайте осуществляется в заранее определенных целях, включая запись к определенному специалисту, Компания оставляет за собой право по своему собственному единоличному усмотрению приостановить/заблокировать действующий аккаунт Пользователя на Сайте по достижении цели регистрации. В связи с указанными действиями Компании Пользователь / регистрирующееся на Сайте лицо не приобретает каких-либо прав требования к Компании, прямо или косвенно связанных с приостановкой и(или) блокировкой учетной записи на Сайте.

1.4. Пользователь уведомлен, что в случае удаления Пользователем своего аккаунта на Сайте, соответствующая запись на посещения специалиста может быть аннулирована без дополнительных уведомлений Пользователя.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

2.1. Использование Сайта подразумевает наличие у Пользователя необходимого программного и аппаратного обеспечения, а также доступа к Сети Интернет. Начиная использование Сайта, Пользователь подтверждает согласие со всеми условиями, относящимися к использованию Сайта.

2.2. Компания не дает гарантии безопасности, доступности и целостности передачи данных, соответственно Компания не несёт ответственность в случае возникновения ошибки, упущения, удаления, задержки или неисправности (включая, но не ограничиваясь, в результате действия вирусов) линий связи, аппаратных средств и программного обеспечения, которые находятся вне контроля Компании, или в случае несанкционированного использования или возможного ухудшения контента, публикуемого на Сайте. Компания отстаивает ценности терпимости и уважения к правам других лиц. Именно поэтому Сайт не может быть использован как средство для пропаганды расизма, насилия, ксенофобии, вредоносных, непристойных или незаконных действий.

2.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается не совершать действия, которые приводят или могут привести к негативным последствиям, в том числе следующие действия:

- распространять опасную, клеветническую, запрещенную или вредоносную информацию, нарушающую право на неприкосновенность частной жизни и права на изображение и подстрекающую к насилию, расовой или этнической ненависти;
- использовать Сайт для политических, рекламных, коммерческих и/или иных целей; совершать любые действия, запрещенные законодательством Российской Федерации;
- причинять вред, беспокоить или причинять ущерб другим людям или нарушать право другого лица на неприкосновенность частной жизни;
- повреждать, отключать или перегружать Сайт; или использовать ботов или иные автоматизированные средства доступа.

2.4. Компания стремится предоставлять Пользователям точную и актуальную информацию. Тем не менее, невозможно обеспечить абсолютную техническую надежность при передаче данных и информации посредством Интернет, таким образом, Компания не может гарантировать точность всех данных на этом Сайте. В информации, представленной на Сайте, могут быть неточности и упущения, в частности, в результате незаконных действий третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые такие неточности и упущения.

2.5. На Сайте Компания вправе по своему единоличному усмотрению предоставлять Пользователям в том числе следующие сервисы:

- администрирование учетной записи Пользователя на Сайте;
- информирование о деятельности Компании;
- информирование о продукции Компании, ее свойствах и особенностях;
- помощь в записи на прием в клинику в рамках Дня диагностики меланомы.

2.6. Компания вправе устанавливать дополнительные правила использования отдельных сервисов, в связи с чем согласие Пользователя с указанными дополнительными правилами предполагается предоставленным в случае использования соответствующего сервиса. Без ущерба для вышеизложенного, Компания вправе по своему усмотрению получать от Пользователя отдельные согласия на использование отдельных сервисов.

2.7. Любая размещенная на Сайте информация носит справочный характер и ни при каких условиях не заменяет консультацию специалиста. Компания не несет ответственности за любые последствия, прямо или косвенно связанные с применением информации, содержащейся на Сайте.

2.8. Компания не несет ответственности прямо или косвенно связанной с результатом посещения определенного специалиста, запись на прием к которому осуществлена с помощью настоящего Сайта или иного ресурса, связанного с настоящим Сайтом или Компанией.

3. ГИПЕРССЫЛКИ И ИНЫЕ РЕСУРСЫ САЙТА

3.1. Гиперссылки на Сайте могут вести на сайты третьих лиц («Сторонние сайты»), при этом Компания не контролирует содержание таких Сторонних сайтов. Компания не несет ответственности за информацию и/или контент, размещенные на таких Сторонних сайтах, способы и порядок их функционирования, а также порядок обработки персональных данных. Компания не гарантирует достоверность и точность информации и/или контента, размещаемых на Сторонних сайтах. Поскольку гиперссылки представлены на этом Сайте для облегчения навигации пользователей в Интернете, обращение к Сторонним сайтам осуществляется по выбору Пользователя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, связанные с переходом на Сторонние сайты и их использование.

3.2. Без ущерба для положений п. 3.1., на Сайте могут быть размещены ссылки на ресурсы или инструменты, для использования которых могут потребоваться дополнительные согласования со стороны Пользователя, а также применение дополнительных технических средств, включая мобильный телефон. Пользователь соглашается с тем, что использование таких ссылок и инструментов без согласования со стороны Пользователя может быть ограничено Компанией.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Если на настоящем Сайте прямо не указано иное, то правообладателем или лицензиатом результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, использованных на Сайте, является Компания, либо аффилированное с Компанией лицо.

4.2. Разработка и развитие Сайта представляют собой значительные инвестиции. В связи с этим, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящих Правилах, Компания не предоставляет пользователям Сайта какие-либо права в отношении Сайта, его контента, кроме обращения к Сайту исключительно для личного и частного использования. Запрещено любое использование, воспроизведение или представление Сайта (частично или полностью) или его составляющих элементов, для иных целей, включая, но не ограничиваясь, использование в коммерческих целях. Запрещенное использование включает в себя копирование, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, воспроизведение, размещение, передачу, удаление и любые другие способы использования такого контента, в любых целях, в том числе в некоммерческих.

4.3. Любой запрос на разрешение использования контента необходимо направить Компании заранее через контактные данные, размещенные на Сайте. Ни при каких условиях, отсутствие или задержка ответа не может толковаться как разрешение Компании на использование контента.

5. ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Каждый направляемый Пользователем в целях размещения на Сайте отзыв о продукции, а равно любой иной материал, размещаемый пользователем на Сайте, признается результатом интеллектуальной деятельности.

5.2. Пользователь, при размещении Отзыва, а равно других материалов гарантирует:

- отзыв или иной материал являются оригинальным и собственным произведением Пользователя, не являющимся копией или переработкой любого другого произведения, права на которые принадлежат третьим лицам;
- третье лицо не обладает авторскими или другими правами на отзыв и/или любой материал, размещаемый Пользователем, и Пользователь гарантирует, что публикация и использование отзыва и/или материала не повлечет нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц. Направляя отзыв и/или материал, Пользователь тем самым принимает на себя обязательства самостоятельно и за свой счет разрешать претензии третьих лиц в отношении авторских или иных прав на предоставленный (-ые) отзыв (-ы) и/или материал (-ы), Компания не несет ответственности за нарушение авторских или иных прав на отзыв (-ы) и/или материал (-ы) по причине размещения отзыва (-ов) и/или материала (-ов) на Сайте;
- содержание отзыва и/или материала, а также факт публикации такого отзыва и/или материала не нарушают любые применимые требования действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Компания вправе проводить модерацию отзывов и/или материалов и не допускать размещение/удалять отзыв и/или материал, который нарушает требования действующего законодательства и/или наносит вред деловой репутации Компании.

5.4. С момента направления Пользователем соответствующего отзыва и/или материала в целях размещения на Сайте исключительное право на соответствующий отзыв и/или материал считаются переданными в полном объеме (отчужденными) Компании без выплаты за это какого-либо денежного вознаграждения. С момента направления соответствующего отзыва и/или материала Пользователь также даёт согласие Компании на внесение в направленный отзыв и/или материал изменений, сокращений и дополнений, снабжение отзыва и/или материала при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.

5.5. Пользователь не может претендовать на получение каких-либо возмещений или вознаграждение любого рода, вопрос о котором может возникать в связи передачей исключительного права на размещенный (-е) отзыв (-ы) и/или материал (-ы).

5.6. Компания вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Пользователя результатами интеллектуальной деятельности (отзывами и/или материалами) любым способом (без каких либо ограничений) и в любых целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь переработкой, переводом, публикацией в средствах массовой информации, в том числе международных, сети Интернет, Социальных сетях, использованием в рамках рекламных кампаний) на территории всех стран мира. Пользователь подтверждает, что использование отзывов и/или материалов Компанией не нарушает личные неимущественные права пользователя.

Компании вправе использовать отзывы и/или материалы как с указанием имени автора, так и без указания имени автора (анонимное использование).

5.7. Пользователь обязуется не предоставлять свои персональные данные или персональные данные третьих лиц в отзывах и/или материалах.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания, являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения и предоставления сервисов, указанных в п.2.5. настоящих Правил, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте.

6.2. Компания в рамках предоставления сервисов в соответствии с п.2.5. настоящих Правил обрабатывает следующий состав персональных данных:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Дата рождения;
- Пол;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;

6.3. В процессе обработки персональных данных: автоматизированной и неавтоматизированной (смешанной), могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, в использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение.

6.4. Компания передает персональные данные в рамках настоящего Соглашения третьим лицам в следующих случаях:

- с целью оказания услуг административной и технической поддержки сайта Компании, в том числе по серверному сопровождению для бизнес-приложений Компании, включая услуги по хранению данных- ООО «Айнэт Продакшн» (ОГРН: 1187746242353, место нахождения: 121059, Москва, наб. Бережковская, д.16, к.2, ком.516) и ООО «МАЙНДБОКС» (ОГРН 1097746380380; место нахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 30, стр. 2);

- с целью взаимодействия с Пользователями и оказания услуг горячей линии - ООО "Вентра Сервисез Си-Ай-Эс" (ООО "ВЕНТРА СЕРВИСЕЗ СИ-АЙ-ЭС" (1027739171712, Место нахождения: 129110, Россия, г. Москва, Проспект Мира, д.33/1).

6.5. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в течение 3х лет с момента последнего посещения Пользователем сайта под своей учетной записью. По истечении трехлетнего срока, если Пользователем не был направлен отзыв согласия /требование о прекращении обработки персональных данных или не был удален аккаунт, действие срока обработки персональных данных каждый раз пролонгируется ещё на 3 года. Компания предполагает, что если аккаунт не был удален или не был направлен отзыв, наличие аккаунта на сайте является актуальным для Пользователя, как и данные Пользователя, указанные в нем.

6.6. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных в процессе обработки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Компания принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.7. Пользователь вправе получать информацию, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.8. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.9. Пользователь вправе обратиться к Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных. В таком случае Компания в течение 10 рабочих дней с даты получения требования прекратит их обработку или обеспечит прекращение такой обработки. В таком случае Компания не сможет предоставлять Сервисы, указанные в п. 2.5. настоящего Пользовательского соглашения.

6.10. Пользователь может реализовать указанные в п.7.7., 7.8. и 7.9. права путем направления письменного запроса на официальный адрес Компании: 119180, г. Москва, 4-й Голутвинский пер-к, дом 1/8, стр.1-2, в Акционерное общество «Л'Ореаль» с пометкой «запрос касательно персональных данных» или на электронный адрес компании: CORPRU.PersonalData@loreal.com.

6.11. Пользователь обязуется предоставлять только свои персональные данные. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь подтверждает, что получил согласия у таких третьих лиц на обработку их персональных данных на условиях, изложенных в разделе 7 настоящих Правил, и проинформировал их о начале и условиях обработки их персональных данных.

6.12. Пользователь не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Пользователем неполных, устаревших, недостоверных персональных данных.

7. ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

7.1. Компания вправе принять решение об изменении контента и информации, представленных на Сайте, а также об изменении Правил пользования Сайтом, включая, но не ограничиваясь для целей соблюдения новых применимых законов и/или нормативных актов, в целях улучшения Сайта. Любые изменения и/или

поправки должны быть интегрированы в настоящие Правила. Пользователь должен самостоятельно отслеживать любые изменения в Правилах пользования Сайтом. С момента перехода на Сайт пользователь принимает все Правила пользования Сайтом.

7.2 На Компанию не налагаются обязательства по информированию Пользователя об изменениях в Правилах пользования Сайтом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заголовки положений Правил пользования Сайтом приводятся исключительно в целях удобства навигации и не меняют условия. 8.3. В случае если любое положение настоящих Правил будет признано утратившим силу, все прочие положения Правил сохраняют юридическую силу.